

## RMA-SCHEIN

An  
IKEYS Kundendienst

RMA-Nr.

Fregestraße 52  
12161 Berlin

RMA-Nr. unbedingt  
eintragen!  
Zu erhalten unter  
Rufnummer:  
**+49 (0)30 9143 6180**

Kunden-Nr. \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Telefon/E-Mail \_\_\_\_\_

Re.-Nr: \_\_\_\_\_ Re.-Datum: \_\_\_\_\_

Artikel Nr.	Artikelbezeichnung	Ware defekt <sup>1</sup>	Falsche Ware erhalten <sup>2</sup>	Ware nicht vollständig <sup>3</sup>	Ware falsch bestellt <sup>2</sup>	Sonstiges	Bemerkung	Garantie

.....  
 Detaillierte Fehlerbeschreibung (gegebenenfalls Blatt beifügen)  
 .....

- 1 Bitte Fehlerbeschreibung für jedes Produkt beifügen (z.B. auf der Kopie der Rechnung)  
 2 Bitte beachten Sie, dass Mängel innerhalb von 10 Tagen ab Anliefertermin per Email oder Telefon an I-KEYS Kundendienst +49 (0)30 9143 6180 oder email@i-keys.de angezeigt werden müssen. 3 Bitte eine Liste der fehlenden Artikel beifügen.

- Rechnungskopie wurde beigelegt
- Fehlerbeschreibung für jedes Produkt
- Das Original-Zubehör wurde vollständig beigelegt

Unterschrift bitte nicht vergessen!

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Einsenders

## Lieber I-KEYS Kunde,

um Ihnen eine schnelle und reibungslose Reparatur oder Reklamation zu ermöglichen, ist es notwendig, dass Sie bei Falschlieferungen, Rückgaben etc. und technischen Problemen unter unserer Service-Rufnummer +49 (0)30 9143 6180 (Montag bis Freitag 9:30 - 12:30 Uhr) oder [email@i-keys.de](mailto:email@i-keys.de) Ihre RMA-Nummer anfordern, Bitte bringen Sie diese RMA-Nummer groß und deutlich auf Ihre Einsendung (nicht auf die Originalverpackung!) an.

### Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

#### Transportschäden:

Alle Lieferungen reisen auf die Gefahr des Kunden/Bestellers. Zum Schutz vor evtl. Schäden oder Verlusten werden von uns alle Lieferungen in Ihrem Namen versichert. Der Kunde/Besteller ist verpflichtet, bei Anlieferung festgestellte Fehlmengen bzw. offene Transportschäden sich sofort vom Frachtführer bestätigen zu lassen. Äußerlich nicht erkennbare Schäden hat der Empfänger dem anliefernden Spediteur unverzüglich, spätestens jedoch am sechsten Tag nach der Anlieferung bei diesem eingehend, schriftlich anzuzeigen. Die jeweilige Anmeldung an den Spediteur geben Sie auch umgehend an uns. Wir kümmern uns dann um die Klärung und Abwicklung.

#### Falschliefung/Falschbestellung:

Bitte beachten Sie, dass Mängel innerhalb von 10 Tagen ab Anliefertermin schriftlich an uns – unter Fax: +49 (0)30 9405 7715 oder [email@i-keys.de](mailto:email@i-keys.de) oder Telefon: +49 (0)30 9143 6180 – angezeigt werden müssen. Bei Nichteinhaltung der Frist kann Ihre Reklamation nicht akzeptiert werden. Wir behalten uns vor, bei Falschbestellung eine Bearbeitungsgebühr von 20 % des Warenwertes zu erheben.

#### Im Reparaturfall fügen Sie bitte der Einsendung unbedingt folgende Belege bei:

1. Kopie der Rechnung
2. Einen von Ihnen vollständig ausgefüllten und unterschriebenen RMA-Schein

Bei der Rücksendung eines bzw. mehrerer Produkte unter einer **RMA-Nummer** bitte eine Fehlerbeschreibung für jedes einzelne Produkt angeben (z. B. auf der Rechnungskopie).

Verwenden Sie für die Einsendung die **Originalverpackung**, da nur sie ausreichenden Schutz gegen Beschädigungen bietet. Alle Rücksendungen sind mit einer RMA-Nummer zu versehen, die deutlich sichtbar außen auf der Verpackung angebracht werden muss.

#### Bitte nicht den Originalkarton beschriften, sondern nur das Versandetikett.

Die Rücksendung hat an uns **frei Haus** zu erfolgen. Unser Wareneingang ist nicht berechtigt, Rücksendungen ohne RMA-Nummer oder unfrei gesendete Ware anzunehmen.

Sendungen, die ohne oben angegebene Belege und RMA-Nummer bei uns eingehen, werden gegen Nachnahme (Kostenpauschale von € 20,00 + Versandkosten zzgl. der gesetzlichen MwSt.) zurückgeschickt.

Für den Fall, das kein Fehler am Gerät festzustellen ist, behalten wir uns vor, eine dem Überprüfungsaufwand entsprechende Pauschale in Rechnung zu stellen.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung, die Sie auf unserer Homepage unter [www.i-keys.de](http://www.i-keys.de) einsehen können.